

คู่มือการให้บริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๑

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร



ชื่องาน ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม

วัตถุประสงค์ :

๑. ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม
๒. บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม
๓. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม

ขอบเขตของงาน :

ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

คำจำกัดความ :

โทรคมนาคม หมายถึง การขยายขอบเขตของการสื่อสารให้มีผลในระยะไกล รวมถึงรูปแบบทั้งหมดของการสื่อสารดั้งเดิม ที่มีการดัดแปลงหรือปรับปรุงให้สามารถสื่อสารได้ระยะไกล ซึ่งรวมถึง วิทยุ โทรเลข โทรศัพท์ โทรศัพท การสื่อสารข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์

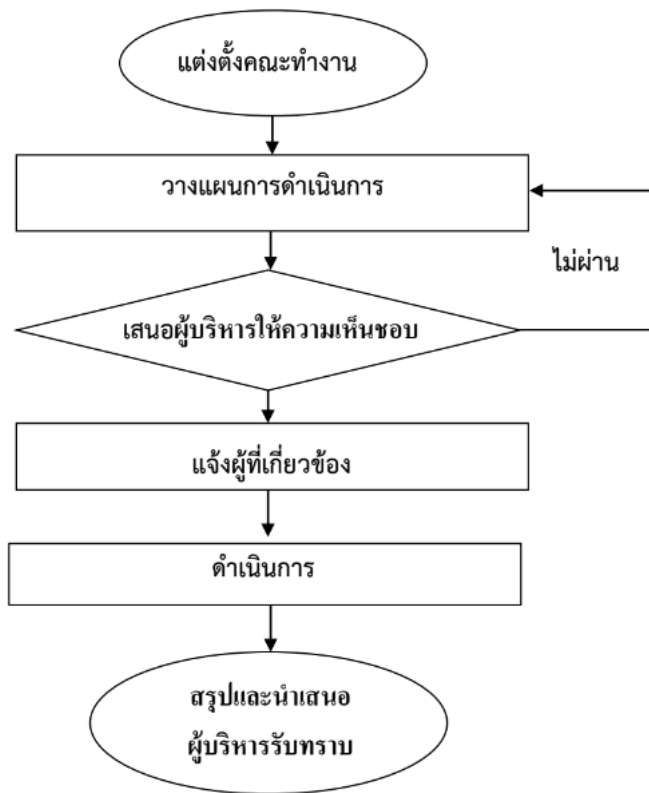
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน
๒. วางแผนการดำเนินงานการติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม
๓. เสนอแผนงาน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
๔. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบแนวทางดำเนินการ
๕. ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม
๖. สรุปประเมินผลการดำเนินงานเสนอ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	หมายเหตุ
๑	แต่งตั้งคณะทำงาน	๒ วัน	
๒	วางแผนการดำเนินงาน	๒ วัน	
๓	เสนอแผนงาน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๑ วัน	
๔	แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบแนวทางดำเนินการ	๑ วัน	
๕	ดำเนินการ	๕ วัน	
๖	สรุปประเมินผลการดำเนินงาน	๓ วัน	

Flow Chart การปฏิบัติงาน :



ระยะเวลารวม ๑๔ วัน

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน (๒ วัน)
๒. วางแผนการดำเนินงานการติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ระบบโทรคมนาคม (๒ วัน)
๓. เสนอแผนงาน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (๑ วัน)
๔. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบแนวทางดำเนินการ (๑ วัน)
๕. ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ระบบโทรคมนาคม (๕ วัน)
๖. สรุปประเมินผลการดำเนินงานเสนอ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (๓ วัน)

ช่องทางการให้บริการ

ประสานงานโดยตรงที่กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๑ โทร ๐๕๖-๙๙๐๓๘๑ ต่อ ๘

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

แบบฟอร์มที่ใช้ :

๑. แบบบันทึกขอให้ดำเนินการ
๒. แบบแจ้งข้อผิดพลาดอุปกรณ์/แบบแจ้งซ่อมออนไลน์

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐
 ๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐
 ๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
-